

POLÍTICA DE RESERVAS Y CANCELACIÓN MASAVEU BODEGAS

Para realizar una reserva de visita a la bodega será preciso abonar, previamente, el importe fijado en cada momento. Hasta tanto no se efectúe dicho pago no se considerará confirmada la visita.

No obstante, se ofrece la posibilidad de anular la reserva con un mínimo de cuarenta y ocho horas de antelación a la fecha establecida, cancelación que deberá realizarse por escrito a través de la dirección de correo electrónico enoturismo@bodegas.masaveu.com supuesto en el cual se devolverá el cargo en su totalidad.

Por el contrario, para el supuesto de incumplir el plazo reseñado, no presentarse en la bodega o presentarse menos de las personas por las que se hubiese realizado la reserva, el cargo se mantendrá firme por la totalidad del importe.

Cualquier otro pago por modificación de la reserva o por algún servicio no incluido en la misma se abonará directamente en la bodega.